

Desconexión especial y conexión

Creado: Lunes, 18 Enero 2021 22:48

Escrito por EPP

Visto: 3628

Conexión

Podrá solicitarse cuando sea necesario volver a conectar un equipo terminal que haya sido retirado por el titular del servicio, por algún motivo. Implica un cargo adicional en su factura el próximo mes.

Reinstalación

Puede solicitar la reinstalación del servicio si éste ha causado baja por deuda, por una sola vez, previo pago de lo adeudado, mediante la firma de un nuevo contrato y antes de los 4 meses a partir de la última mensualidad abonada. Este servicio tiene un costo que se carga a su factura.

Documentos a presentar:

Documento de identidad del titular del servicio telefónico o del apoderado.