

Telepunto de Santa Clara

Creado: Lunes, 18 Enero 2021 22:22

Escrito por EPP

Visto: 1877



SERVICIOS QUE SE OFRECEN EN EL TELEPUNTO DE SANTA CLARA

Sala de Navegación en Internet

Servicios móviles

Activación de líneas: *Costo 40.00 CUC*

Adjudicación de líneas: *Libre de Costo*

- Cambio de Titularidad de la línea
- Bloqueo y desbloqueo de la línea
- Solicitud de alta y Baja en Base de Datos Negativa (lista negra) de teléfonos por pérdida o robo del equipo
- Cambio de tarjeta SIM
- Cambio de Número de la línea

Telepunto de Santa Clara

Creado: Lunes, 18 Enero 2021 22:22

Escrito por EPP

Visto: 1877

- Reporte de llamadas
- Corte de la tarjeta SIM
- Recarga directa al servicio móvil
- Venta de teléfonos móviles y sus accesorios
- Venta de tarjetas de recarga GSM
- Modificaciones a las Generales del Cliente
- Reactivación del Servicio por causa justificada
- Activación de cuentas para navegar
- Cuenta nauta para la navegación nacional
- Cuenta nauta para acceder a Internet (Incluye una cuenta de correo @nauta.cu)
- Cobro de factura telefónica
- Venta de equipos y accesorios telefónicos
- Venta de tarjetas prepagadas
- Tarjetas telefónicas Propias
- Tarjetas de temporales Nauta
- Venta de servicios suplementarios
- Identificador de llamadas
- Llamada en Espera
- Candado Electrónico
- Transferencia de llamadas
- Conferencia tripartita
- Línea directa y Línea Directa temporal
- Abonado Ausente

Telepunto de Santa Clara

Creado: Lunes, 18 Enero 2021 22:22

Escrito por EPP

Visto: 1877

- Venta de Cupones de Recarga
- Cupón para recargar la tarjeta Propia
- Cupón para recargar la cuenta Nauta
- Cupón para recargar la línea móvil
- Distribución de Directorios
- Recarga de Servicios
- Saldo para móviles
- Tiempo para la cuenta nauta
- Videoconferencia y Audiollamadas
- Trámites Comerciales de la telefonía fija
- Traslados de teléfonos fijos
- Cambio de titularidad
- Cesión de titularidad
- Cambio de Lugar
- Cambio de número
- Servicio de Salida Internacional
- Servicio Nauta Hogar